



# **Plano da Qualidade 2020-2030**

**Instituto Superior Técnico**

## **Ficha Técnica**

### **TÍTULO**

Plano da Qualidade 2020 - 2023

### **PROPRIEDADE**

Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa

### **AUTOR e PAGINAÇÃO**

Instituto Superior Técnico: Conselho para a Gestão da Qualidade do IST (CGQ-IST) | Área de Estudos,  
Planeamento e Qualidade (AEPQ)

### **CONTACTOS**

Instituto Superior Técnico

Campus Alameda

Av. Rovisco Pais

1049-001 Lisboa

Tel: +351 218 417 000

<http://cgq.tecnico.ulisboa.pt>

### **DATA DE ELABORAÇÃO**

Julho de 2023

#### ELABORAÇÃO, VERIFICAÇÃO E APROVAÇÃO DO PLANO DA QUALIDADE (PQ)

Responsável		Data
Elaboração	Área de Estudos, Planeamento e Qualidade	20/07/2023
Verificação	Presidente do Conselho para a Gestão da Qualidade do IST	20/07/2023
Aprovação	Conselho de Gestão do IST	20/07/2023

O PQ entra em vigor após a sua aprovação e publicação na página web do Conselho para a Gestão da Qualidade do Instituto Superior Técnico.

#### MAPA DE ALTERAÇÕES

Versão	Data	Motivo da alteração
V1.00	20/07/2023	Elaboração do Documento



## Índice

<b>Introdução .....</b>	<b>6</b>
<b>Objetivos do Plano da Qualidade .....</b>	<b>6</b>
<b>Plano da Qualidade.....</b>	<b>6</b>
<b>Responsabilidades.....</b>	<b>6</b>
<b>Monitorização e Análise .....</b>	<b>7</b>
<b>Comunicação e Publicação .....</b>	<b>7</b>
<b>Mapa de Indicadores Chave .....</b>	<b>8</b>
<b><i>Experiência de aprendizagem melhorada, para aumentar o sucesso, os resultados académicos e o bem-estar da comunidade estudantil.....</i></b>	<b>8</b>
<b>Educação .....</b>	<b>8</b>
<b>Investigação.....</b>	<b>8</b>
<b>Impacto na sociedade.....</b>	<b>8</b>
<b>Internacionalização .....</b>	<b>9</b>
<b>Infraestrutura .....</b>	<b>9</b>
<b>Financiamento .....</b>	<b>9</b>

## Introdução

O Plano da Qualidade (PQ) do Técnico é um dos instrumentos do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade do Instituto Superior Técnico (SIQuIST), tal como descrito no seu regulamento (*cf.* artigo 3º do Capítulo I).

Elaborado pelo Conselho para a Gestão da Qualidade (CGQ) e aprovado pelo Conselho de Gestão (CG), o PQ do Técnico é desenvolvido em estreita colaboração com o Comité de Supervisão do Plano Estratégico (CSPE).

## Objetivos do Plano da Qualidade

O Plano da Qualidade do Técnico tem por objetivo fomentar o efetivo compromisso do SIQuIST com os objetivos estratégicos da Escola, através da monitorização do estado de execução do seu Plano Estratégico (PE), detalhado pelos indicadores de desempenho (*KPIs – Keys Performance Indicators*), metas e resultados.

## Plano da Qualidade

O Plano Estratégico do Técnico norteia a reformulação do Plano da Qualidade. Este PE, no seu plano de ação, define um conjunto de KPIs que irão monitorizar, com uma periodicidade mínima bianual, a implementação e execução de 34 iniciativas, enquadradas em 7 objetivos estratégicos:

- Experiência de aprendizagem melhorada, para aumentar o sucesso, os resultados académicos e o bem-estar da comunidade estudantil;
- Investigação de ponta, focada em problemas globais com relevância para a sociedade;
- Impacto societal abrangente, através de ligações mais estreitas com a comunidade (alumni, indústria, e parcerias de empreendedorismo);
- Diversidade cultural através de um aumento dos programas de mobilidade e permuta para estudantes e docentes;
- Multipolar campi com infraestrutura modernizada onde a comunidade pode prosperar;
- Autonomia e agilidade para competir num ambiente justo e equitativo, elevando a transparência e responsabilidade ao nível das funções de Gestão e Administração;
- Sustentabilidade financeira através da diversificação de fontes de receita por forma a suportar a missão da escola.

## Responsabilidades

O CSPE colabora com o CGQ na elaboração do Plano da Qualidade e na preparação semestral de informação sobre o progresso das metas estabelecidas nos indicadores de desempenho, fornecida pelos 11 coordenadores das iniciativas (*initiative leaders*) designados pelo Presidente do IST (enquanto *Strategic Plan Sponsor*), conforme explicitado na Figura 1.

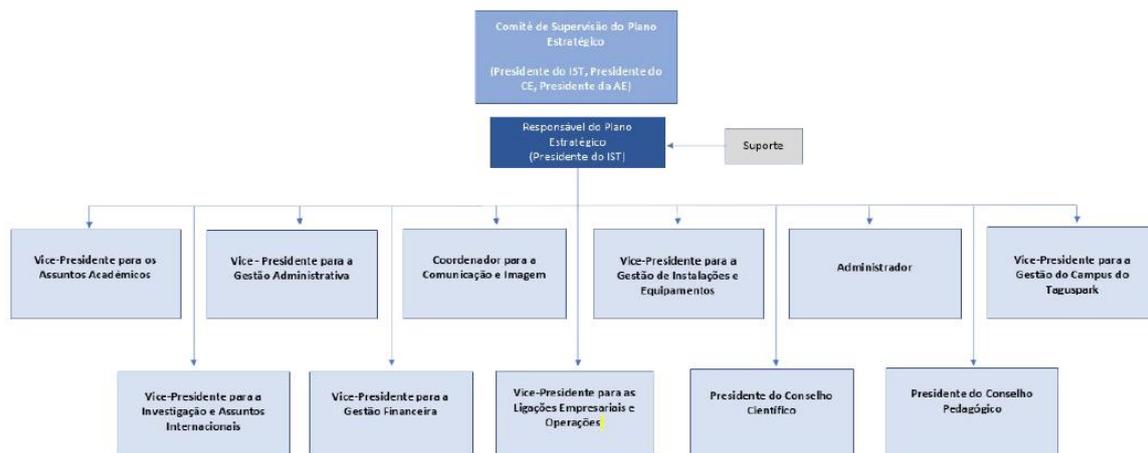


Fig. 1 – Responsabilidades na supervisão do Plano Estratégico

## Monitorização e Análise

O CSPE tem como missão monitorizar a implementação do Plano Estratégico. O CSPE é composto pelo/a Presidente do Instituto Superior Técnico, o/a Presidente do Conselho de Escola e o/a Presidente da Assembleia de Escola.

A par desta monitorização executiva, ligada à implementação, o Conselho para a Gestão da Qualidade (CGQ) deve acompanhar e analisar, do ponto de vista da monitorização da qualidade, o cumprimento dos objetivos propostos, sendo que os serviços de apoio à qualidade, com acento no CGQ, deverão prestar o suporte administrativo à monitorização bianual de 27 KPI. Os processos de monitorização são consubstanciados num balanço anual (Balanço da Qualidade) com os resultados da monitorização dos objetivos e seus indicadores, onde a informação sobre desvios e medidas de corretivas ou de ajustamento das metas do PQ são refletidas.

As principais fontes de informação, além do sistema de informação académica FENIX e o sistema de informação financeira e de recursos humanos SAP, serão fontes de informação internas aos serviços administrativos e aos departamentos/unidades de investigação.

## Comunicação e Publicação

O Plano da Qualidade do Técnico e os resultados dos KPI monitorizados semestralmente serão disponibilizados publicamente, para consulta, no sítio institucional do Conselho para a Gestão da Qualidade do Instituto Superior Técnico (<http://cgq.tecnico.ulisboa.pt/>).

## Mapa de Indicadores Chave

**Experiência de aprendizagem melhorada, para aumentar o sucesso, os resultados académicos e o bem-estar da comunidade estudantil**

### Educação

N.º	KPI	2020	Metas	
			2024	2028
1	Percentagem de unidades curriculares que inclui aprendizagem baseada em projetos <sup>1</sup> <i>Share of courses including project-based learning</i>	38%	42%	50%
2	Rácio de Assistentes por Professor <i>Ratio of Teaching Assistants per Professor</i>	0,3	0,5	1
3	Número de alunos em cursos para Executivos <i>Number of Executive Course students</i>	300	1050	1575
4	Número de alunos em cursos de Verão <i>Number of summer course students</i>	0	240	480
5	Taxa de abandono anual <sup>1</sup> <i>Drop-out rate per year</i>	12%	10%	5%
6	Média de anos até à conclusão da Licenciatura <i>Average years until BSc program conclusion</i>	4,2	3,9	3,5
7	Pontuação da qualidade do pessoal docente no QUC <i>Teaching staff quality score on QUC</i>	76%	78%	80%

<sup>1</sup> Média ponderada para estudantes do primeiro e segundo ciclos

**Investigação de ponta, focada em problemas globais com relevância para a sociedade**

### Investigação

N.º	KPI	2020	Metas	
			2024	2028
8	Proporção de novos projetos financiados internacionalmente por ano <i>Share of new internationally funded projects per year</i>	~1/3	1/2	2/3
9	Valor médio de fundos angariados para investigação por membro do corpo docente <i>Average research funds raised per faculty member</i>	63K€	85K€	100K€
10	Percentagem de Professores com projetos de investigação ativos <i>Share of Professors with active research projects</i>	< 15%	45%	75%
11	H-index nos últimos 3 anos <i>H-index over the last 3-year period</i>	72	73	75

**Impacto societal abrangente, através de ligações mais estreitas com a comunidade (alumni, indústria, e parcerias de empreendedorismo)**

### Impacto na sociedade

Nº	KPI	2020	Metas	
			2024	2028
12	Número médio de novas <i>spin-offs</i> do IST por ano, nos últimos 3 anos <i>Average number of IST born spin-offs per year, over the last 3-year period</i>	5,4	7	10
13	Número de patentes registadas por ano <i>Number of patents filed per year</i>	7	20	40
14	Número de membros 'prata' e 'ouro' na Rede de	5	10	15

Nº	KPI	2020	Metas	
			2024	2028
	Parceiros <i>Number of Silver and Gold members in Rede de Parceiros</i>			
15	Número de <i>alumni</i> envolvidos por ano <i>Number of engaged alumni per year</i>	n.d.	10000	30000
16	Número de <i>alumni</i> que contribuem financeiramente para o IST por ano <i>Number of alumni who contribute financially to IST per year</i>	~500	2000	6000
17	Pontuação média do Net Promoter Score dos estudantes do IST <i>Average student IST promoter score</i>	6,7	7	8

**Diversidade cultural através de um aumento dos programas de mobilidade e permuta para estudantes e docentes**

**Internacionalização**

Nº	KPI	2020	Metas	
			2024	2028
18	Percentagem de estudantes do IST em programas de mobilidade internacional por ano <i>Share of IST students in international mobility programs per year</i>	13%	20%	30%
19	Percentagem de estudantes internacionais matriculados por ciclo <i>Share of enrolled international students per cycle</i>	8%	15%	25%
20	Percentagem de docentes internacionais <i>Share of international faculty members</i>	5%	10%	20%
21	Percentagem de estudantes do sexo feminino <i>Share of female students</i>	29%	35%	40%

**Multipolar campi com infraestrutura modernizada onde a comunidade pode prosperar**

**Infraestrutura**

Nº	KPI	2020	Metas	
			2024	2028
22	Percentagem de estudantes que frequentam cursos lecionados exclusivamente no Taguspark <i>Share of students who attend programs taught exclusively at Taguspark</i>	9%	12%	15%
23	Percentagem de publicações e artigos científicos do IST desenvolvidos pelos centros de investigação do Taguspark <i>Share of IST's scientific publications and articles developed by Taguspark's research centers</i>	6%	9%	12%
24	Investimento cumulativo na modernização de instalações <i>Cumulative investment on facility modernization</i>	n.d.	45M€	100M€

**Sustentabilidade financeira através da diversificação de fontes de receita por forma a suportar a missão da escola**

**Financiamento**

Nº	KPI	2020	Metas	
			2024	2028
25	Receitas operacionais por aluno (propinas, serviços a estudantes <sup>1</sup> , aprendizagem ao longo da vida, aluguer de	2000€	2350€	3000€

Nº	KPI	2020	Metas	
			2024	2028
	espaços e outros <sup>2)</sup> <i>Operational revenue per student (i.e. Tuition fees, Student Services<sup>1</sup>, Lifelong learning, Space rental and others<sup>2</sup>)</i>			
26	Total de doações por ano <sup>3</sup> <i>Total donations per year<sup>3</sup></i>	1,0M€	1,6M€	3,0M€
27	Captação de fundos diretamente da indústria para projetos de I&D <i>Direct funds raised from the industry to R&amp;D projects</i>	1,8M€	3,0M€	4,0M€

<sup>1</sup>Inclui rubricas do orçamento “Alimentação e Alojamento”, “Atividades de Saúde”, “Livros e documentação”, “Material de Escritório”, “Matérias de Consumo” e “Public e impressos”;

<sup>2</sup>Inclui rubricas do orçamento “Aluguer de espaços e equipamentos”, “Juros”, “Outras”, “Outros”, “Passivos Fiananc – Empr MLP-AC”, “Prémios, taxas”, “Privadas”, “Reposições Não Abatidas”, “Vistorias”;

<sup>3</sup>Inclui doações institucionais e de *alumni* e contribuições feitas por membros da Rede de Parceiros<sup>1</sup> acima das taxas de adesão estabelecidas