



Mapa de Controlo de Referenciais

Sistema Integrado de Gestão da
Qualidade do IST (SIQuIST)

Instituto Superior Técnico

Ficha Técnica

TÍTULO

Mapa de Controlo de Referenciais

PROPRIEDADE

Instituto Superior Técnico, Universidade de Lisboa

AUTOR e PAGINAÇÃO

Instituto Superior Técnico: Conselho para a Gestão da Qualidade do IST (CGQ-IST) | Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ)

CONTACTOS

Instituto Superior Técnico

Campus Alameda

Av. Rovisco Pais

1049-001 Lisboa

Tel: +351 218 417 000

<http://cgq.tecnico.ulisboa.pt>

DATA DE ELABORAÇÃO

Julho de 2023

Índice

Enquadramento	2
Vetor 1: Política para a garantia da qualidade	4
Referencial 1: Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade	4
Vetor 2: Garantia da qualidade nos processos nucleares da missão institucional.....	6
Referencial 2: Conceção e aprovação da oferta formativa.....	6
Referencial 3: Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante	7
Referencial 4: Admissão de estudantes, progressão, reconhecimento e certificação	8
Referencial 5: Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos.....	9
Referencial 6: Investigação e desenvolvimento / Investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível	10
Referencial 7: Colaboração interinstitucional e com a comunidade	12
Referencial 8: Internacionalização.....	13
Vetor 3: Garantia da qualidade na gestão dos recursos e serviços de apoio.....	15
Referencial 9: Recursos humanos	15
Referencial 10: Recursos materiais e serviços	16
Vetor 4: Gestão e publicitação da informação	19
Referencial 11	19
Referencial 12	19
Vetor 5: Avaliação externa periódica	21
Referencial 13	21

Enquadramento

No ano 2016 a Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES) publicou um quadro de referenciais para os sistemas internos de garantia da qualidade nas instituições de ensino superior, consolidado e consonante com os padrões europeus (ESG 2015) e os requisitos legais aplicáveis.

A publicação destes referenciais tem por objetivo “fornecer um quadro de referência que possa auxiliar as instituições de ensino superior na conceção e implementação dos seus sistemas de qualidade, bem como servir de referencial na aplicação dos critérios de auditoria com vista à certificação dos sistemas internos de garantia da qualidade das instituições”.

O **Mapa de Controlo de Referenciais** que agora se apresenta, foi adaptado a partir do [Guia de Enquadramento do SIQuIST](#) (Sistema Integrado de Gestão da Qualidade do Instituto Superior Técnico), documento elaborado em 2018 com o objetivo de permitir uma autoavaliação do sistema da escola e a identificação de oportunidades de melhoria, enquadradas no quadro de referenciais da A3ES.

Neste novo documento, e de acordo com o modelo apresentado no [Manual da Qualidade da ULisboa](#), são identificados os diversos referenciais, os seus objetivos, as ações, os órgãos ou serviços responsáveis, e os documentos e/ou atividades relacionadas com o planeamento, execução, avaliação e melhoria contínua dessas ações.

Toda a informação recolhida foi verificada/completada pelos responsáveis superiores com a ajuda dos serviços das várias áreas de atuação abrangidas pelos referenciais da A3ES conforme tabela em baixo.

Vetor e Referencial A3ES	Responsabilidades
1. Política para a garantia da qualidade	
Referencial 1 - Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade	Presidência do IST
2. Garantia da qualidade nos processos nucleares da missão institucional	
Referencial 2 – Conceção e aprovação da oferta formativa	Vice-Presidência para os Assuntos Académicos, partilhada com: Presidência Conselho Científico Presidência Conselho Pedagógico
Referencial 3 – Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante	
Referencial 4 – Admissão de estudantes, progressão, reconhecimento e certificação	
Referencial 5 – Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos	
Referencial 6 – Investigação e desenvolvimento / Investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível	Vice-Presidência para a Investigação e Assuntos Internacionais, partilhada com: Vice-Presidência para as Ligações Empresariais e Operações Presidência Conselho Científico
Referencial 7 – Colaboração interinstitucional e com a comunidade	Vice-Presidência para as Ligações Empresariais e Operações
Referencial 8 – Internacionalização	Vice-Presidência para a Investigação e Assuntos Internacionais
3. Garantia da qualidade na gestão dos recursos e serviços de apoio	
Referencial 9 – Recursos Humanos	Vice-Presidência para a Gestão Administrativa, partilhada com: Administrador
Referencial 10 – Recursos materiais e serviços	Partilhada com:

Vetor e Referencial A3ES	Responsabilidades
	Vice-Presidência para os Assuntos Académicos Vice-Presidência para as Ligações Empresariais e Operações Vice-Presidência para as Tecnologias de Informação e Comunicação Vice-Presidência para as Instalações e Equipamentos
4. Gestão e publicitação da informação	
Referencial 11 – Gestão da informação	Vice-Presidência para as Tecnologias de Informação e Comunicação
Referencial 12 – Informação pública	Coordenação da Área de Comunicação, Imagem e Marketing
5. Avaliação externa periódica	
Referencial 13 – Carácter cíclico da garantia externa da qualidade	Presidência do Conselho para a Gestão da Qualidade

Vetor 1: Política para a garantia da qualidade

Referencial 1: Adoção de política para a garantia da qualidade e prossecução de objetivos de qualidade

Descrição e objetivos

A instituição consolidou uma cultura de qualidade, apoiada numa política e em objetivos de qualidade formalmente definidos e publicamente disponíveis.

Ações

O IST aprovou formalmente e publicou documentação em que exprime a política institucional e os objetivos para a qualidade.

Órgãos/Serviços	Documentos e/ou atividades relacionadas com
Estratégia do IST para a melhoria contínua da qualidade, traduzida na prossecução de determinados objetivos de qualidade, como parte integrante da gestão estratégica global da instituição e contributo para a prestação de contas, incluindo: a organização, formas de envolvimento, responsabilidades, implementação, acompanhamento e revisão da política para a qualidade e da sua tradução num sistema interno de garantia da qualidade eficaz.	
Órgãos Conselho de Escola Presidente do IST Conselho de Gestão	Estatutos do IST Plano Estratégico do IST (PE) Plano da Qualidade do IST (PQ) Manual da Qualidade do IST (MQ) Planos e Relatórios de Atividades
Outros órgãos/unidades Conselho para a Gestão da Qualidade do IST (CGQ-IST)	Regulamento do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade do IST (SIQuIST) Relatórios de Meta avaliação do SIQuIST e Identificação de oportunidades de melhoria constante dos Relatórios de Meta avaliação do SIQuIST
Serviços de Apoio Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) Área para a Qualidade e Auditoria Interna (AQAI)	Mapa de controlo de referenciais
ULisboa Conselho de Garantia da Qualidade da ULisboa (CGQ)	ULisboa Regulamento do Sistema Integrado de Garantia da Qualidade da Universidade de Lisboa Manual da Qualidade da ULisboa
Formas de assegurar a integridade académica e a vigilância contra a fraude académica e contra qualquer forma de intolerância ou discriminação em relação a estudantes ou pessoal docente e não-docente.	
Órgãos Conselho de Gestão Conselho Pedagógico	Auditorias internas aos Serviços/Procedimentos e Ações de melhoria dos Relatórios Auditorias Internas Gender Equality Plan do IST Regulamento do Provedor do Ensino
Outros órgãos/unidades Conselho Coordenador do Canal de Denúncia	Regulamento do Provedor dos Profissionais Projeto Bem-estar (working@Técnico)

Órgãos/Serviços	Documentos e/ou atividades relacionadas com
<p>Comissão de Ética do IST</p> <p>Comissão para as Questões Éticas no Ensino</p> <p>Comissão de Avaliação Riscos Psicossociais</p> <p>Provedorias do IST (Estudantes e Profissionais)</p> <p>Serviços de Apoio</p> <p>Direção Académica (DA)/Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA)</p> <p>Direção de Recursos Humanos (DRH)</p> <p>Área para a Qualidade e Auditoria Interna (AQAI)</p> <p>Área de Bibliotecas, Arquivo e Centro de Congressos (ABACC)</p> <p>Grupos Temáticos e de Trabalho</p> <p>Grupo para os Estudantes com Necessidades Educativas (GENEE)</p> <p>Gender.Balance@Técnico</p> <p>Grupo de trabalho Normas e Valores</p> <p>Clubes de Estudantes do Técnico (Mental Health and Inclusion)</p> <p>ULisboa</p> <p>Conselho Geral da ULisboa</p> <p>Rede para a igualdade de género, inclusão e não discriminação da ULisboa</p>	<p>Avaliação dos Riscos Psicossociais no IST e Recomendações do Sumário Executivo da avaliação dos riscos psicossociais</p> <p>Sistema de Gestão de Elogios, Sugestões, Reclamações no IST (SugerIST)</p> <p>Programa de Formação de utilizadores da Biblioteca (ética, referência, seleção de fontes, ...)</p> <p>Ética Para Estudantes - Curso NDA</p> <p>Ética Para Docentes- Curso NDA</p> <p>Software Detecção Plágio</p> <p>ULisboa</p> <p>Plano para a Igualdade de Género, Inclusão e Não Discriminação da ULisboa</p> <p>Código de Conduta e Boas Práticas da Universidade de Lisboa</p> <p>Carta de Direitos e Garantias</p> <p>Regulamento Disciplinar dos Estudantes</p> <p>Canal de Denúncia da ULisboa</p>

Vetor 2: Garantia da qualidade nos processos nucleares da missão institucional

Referencial 2: Conceção e aprovação da oferta formativa

Descrição e objetivos

A instituição dispõe de processos para a conceção e aprovação da sua oferta formativa, garantindo que os cursos ministrados são concebidos e estruturados de modo a que possam atingir os objetivos fixados, designadamente os objetivos de aprendizagem. A habilitação e a qualificação alcançadas em cada curso, bem como o correspondente nível nos quadros nacional e europeu de qualificações no ensino superior, são claramente especificados e publicitados.

Ações

O IST promoveu a definição de procedimentos para assegurar a qualidade dos seus cursos.

Órgãos/Serviços	Documentos e/ou atividades relacionadas com
Conceção dos cursos a partir de objetivos alinhados com a estratégia institucional de oferta formativa, sujeitos a um processo institucional formal de aprovação final, com definição explícita dos objetivos de aprendizagem a atingir (conhecimentos, aptidões e competências), envolvimento dos estudantes e outras partes interessadas (incluindo contributos de peritos e referenciais externos), definição da carga expectável de trabalho dos estudantes (expressa em ECTS) permitindo a normal progressão dos estudantes, e inclusão de oportunidades de experiência profissional na área de formação devidamente estruturadas (quando aplicável).	
Órgãos Conselho de Escola Presidente do IST Conselho de Gestão Conselho Pedagógico Conselho Científico	Plano Estratégico do IST Planos e Relatórios de Atividades Regulamento Geral dos Doutoramentos do IST_ Regulamento de 1º e 2º ciclo Regulamento dos Diplomas IST do 3º Ciclo de Estudos Superiores Regulamento nº465/2017, de 25 de agosto Fluxograma criação de Ciclos de Estudos
Outros órgãos/unidades Departamentos do IST e respetivas comissões científicas	Propostas de melhoria R3A e Coordenação dos cursos Parcerias empresariais e Programa Talents @ Técnico Rede de Parceiros do IST Inquéritos às entidades empregadoras dos diplomados do IST
Serviços de Apoio Direção Académica (DA) / Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA) Área de Comunicação, Imagem e Marketing (ACIm) / Núcleo de Apoio ao Estudante (NAPE) Área de Transferência de Tecnologia (ATT) / Técnico Career Center Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ)	Career Discovery @ Técnico (Programa de desenvolvimento de carreiras) IST Job Bank Observatório de Empregabilidade do IST (OEIST) Estágios de verão e outros contactos com empresas Curso de Voluntariado Divulgação da Oferta Formativa (Página do IST)
ULisboa Reitoria da ULisboa	ULisboa Regulamento de Estudos de Pós-Graduação da Universidade de Lisboa

Órgãos/Serviços	Documentos e/ou atividades relacionadas com
Senado da ULisboa	

Referencial 3: Ensino, aprendizagem e avaliação centrados no estudante

Descrição e objetivos

A instituição adota os procedimentos mais adequados a assegurar que o ensino é ministrado de modo a favorecer um papel ativo do estudante na criação do processo de aprendizagem, bem como processos de avaliação dos estudantes que sejam consonantes com essa abordagem.

Ações

O IST promove a criação de ambientes de aprendizagem adequados.

Órgãos/Serviços	Documentos e/ou atividades relacionadas com
Ambientes de aprendizagem capazes de respeitar e atender à diversidade de estudantes e das suas necessidades, permitindo percursos flexíveis de aprendizagem, através de diferentes métodos de ensino e aprendizagem, em conformidade com as necessidades dos estudantes e com os objetivos de aprendizagem, incluindo a avaliação e ajuste regular dos métodos de ensino e aprendizagem, assegurando um sentido de autonomia no estudante, garantindo, concomitantemente, orientação e apoio adequados por parte do professor, e promovendo o respeito mútuo na relação aluno-professor.	
<p>Órgãos Conselho Pedagógico</p> <p>Outros órgãos/unidades Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares Comissões Científico-Pedagógicas dos Cursos</p> <p>Serviços de Apoio Direção Académica (DA) / Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA) Área de Comunicação, Imagem e Marketing (ACIm) / Núcleo de Apoio ao Estudante (NAPE) Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) / Núcleo de Estatística e prospetiva (NEP)</p> <p>Grupos Temáticos e de Trabalho Grupo para os Estudantes com Necessidades Educativas Especiais do Técnico Lisboa (GENEE)</p>	<p>Novo Modelo de Ensino (MEPP) Linhas de Ação do Conselho Pedagógico Planos e Relatórios de Atividades Planos e Relatórios de atividades dos serviços Programa de Tutoria Práticas de docência: contributo para um manual de boas práticas Programa de Formação de Delegados Projetos de Inovação Pedagógica (PIP) MOOC Técnico Programa Contigo+ Programa de Bolsas de Alunos com apoio de mecenas Sistema de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares do IST (QUC) Relatórios Anuais de Autoavaliação (R3A) Propostas de melhoria R3A e Coordenação dos cursos Inquérito para Monitorização do Funcionamento e Organização do Período (IMFOP) De Bom a Excelente: um workshop de Soft Skills com história</p>
Mecanismos para lidar com reclamações dos estudantes.	

Órgãos/Serviços	Documentos e/ou atividades relacionadas com
<p>Órgãos Conselho de Gestão</p> <p>Outros órgãos/unidades Conselho Coordenador do Canal de Denúncia Provedoria do ensino do IST</p> <p>Serviços de Apoio Direção Académica (DA) Área de Qualidade e Auditoria Interna (AQAI)</p> <p>ULisboa Provedor do Estudante da Universidade de Lisboa</p>	<p>Sistema de Gestão de Reclamações, Sugestões e Elogios no IST (SugerIST)</p> <p>Canal de denúncia</p> <p>RT Serviços</p> <p>Provedorias</p>
<p>Mecanismos para garantir que a avaliação dos estudantes é efetuada de acordo com critérios, normas e procedimentos previamente definidos e publicitados, que são aplicados de forma justa e consistente, assegurando, designadamente, que os avaliadores estão familiarizados com os métodos e processos existentes de avaliação e exame e recebem apoio no desenvolvimento das suas competências neste domínio; que a avaliação permite aos estudantes mostrar em que medida os seus resultados da aprendizagem atingem os objetivos de aprendizagem fixados e os estudantes recebem feedback sobre o seu desempenho, associado, quando necessário, a aconselhamento sobre o processo de aprendizagem; e, sempre que possível, a avaliação é efetuada por mais do que um examinador, tendo os regulamentos de avaliação em consideração circunstâncias mitigadoras e a existência de um procedimento formal de recurso por parte dos estudantes.</p>	
<p>Órgãos Conselho de Gestão Conselho Pedagógico</p> <p>Serviços de Apoio Direção Académica (DA) Área de Recursos Humanos e Académicos do Taguspark (ARHATP)</p>	<p>Regulamento de avaliação de conhecimentos e competências</p> <p>Guia para as avaliações</p> <p>Guia Académico</p> <p>Sistema de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares do IST (QUC)</p> <p>Ferramenta de Monitorização dos Métodos de Avaliação</p>

Referencial 4: Admissão de estudantes, progressão, reconhecimento e certificação

Descrição e objetivos

A instituição está dotada de regulamentos devidamente aprovados e publicitados cobrindo todas as fases do “ciclo de vida” do estudante na instituição (e.g. a admissão do estudante, a progressão, o reconhecimento e a certificação), que aplica de forma consistente.

Ações

O IST tem políticas, procedimentos e critérios claros e transparentes de admissão e progressão académica, e condições de apoio aos estudantes no processo de aprendizagem.

Órgãos/Serviços	Documentos e/ou atividades relacionadas com
Políticas de acesso, e procedimentos e critérios de admissão implementados de forma consistente e transparente, incluindo a oferta de processos de indução à instituição e ao curso	
<p>Órgãos Conselho de Gestão Conselho Científico Conselho Pedagógico</p> <p>Serviços de Apoio Direção Académica (DA) / Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA)</p>	<p>Guia Académico Planos de atividades dos serviços e Planos de Ações de Melhoria integrados nos Relatórios de Atividades dos Serviços</p>
Condições e apoio para que os estudantes progridam normalmente nas suas carreiras académicas, com o estabelecimento de processos e ferramentas para a recolha, monitorização e atuação sobre informação relativa à progressão dos estudantes.	
<p>Órgãos Conselho Científico Conselho Pedagógico</p> <p>Serviços de Apoio Direção Académica (DA) / Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA) Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ)</p>	<p>Programa de Tutoria e Relatórios de Avaliação do Tutorado Sistema de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares do IST (QUC) Programa de acompanhamento de alunos com baixo rendimento académico (BRAC) Planos de atividades dos serviços e Planos de Ações de Melhoria integrados nos Relatórios de Atividades dos Serviços</p>
Procedimentos justos de reconhecimento de qualificações, períodos de estudos e aprendizagens prévias, incluindo aprendizagens informais e não-formais, em linha com os princípios da Convenção de Lisboa de 1997 sobre Equivalência de Períodos de Estudos Universitários, bem com o de processos de certificação suficientemente elucidativos quanto aos resultados de aprendizagem alcançados e ao contexto, nível, conteúdos e estatuto dos estudos completados, designadamente pela emissão do Suplemento ao Diploma.	
<p>Órgãos Conselho Científico</p> <p>Serviços de Apoio Direção Académica (DA)</p>	<p>Regulamento nº465/2017, de 25 de agosto Regulamento de ingresso no primeiro ciclo do IST Despacho n.º 8996/2016, de 13 de julho Regulamento de ingresso no segundo ciclo do IST Despacho 192/CG/2015, de 31 de julho Regulamento de Seleção de Candidatos para Apoios à Continuação de Estudos no IST (ACE -IST) Planos de atividades dos serviços e Planos de Ações de Melhoria integrados nos Relatórios de Atividades dos Serviços</p>

Referencial 5: Monitorização contínua e revisão periódica dos cursos

Descrição e objetivos

A instituição promove a monitorização e a revisão periódica dos seus cursos, de modo a assegurar que alcançam os objetivos para eles fixados e dão resposta às necessidades dos estudantes e da sociedade. As revisões efetuadas conduzem à melhoria contínua do curso e as ações planeadas ou executadas em resultado desse processo são comunicadas a todos os interessados.

Ações

O IST definiu procedimentos de monitorização, avaliação e revisão dos seus cursos.

Órgãos/Serviços	Documentos e/ou atividades relacionadas com
Revisão dos conteúdos dos programas dos cursos à luz da investigação mais recente no domínio disciplinar em causa, assegurando a sua atualidade, as novas necessidades da sociedade, a carga de trabalho dos estudantes e as taxas de progressão e conclusão, a eficácia dos procedimentos de avaliação dos estudantes, as suas expectativas, necessidades e satisfação em relação ao curso.	
Órgãos Conselho de Gestão Conselho de Escola Conselho Pedagógico Conselho Científico Outros órgãos/unidades Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares Departamentos do IST e respetivas comissões científicas Serviços de Apoio Direção Académica (DA) / Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA) Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) / Núcleo de Estatística e Prospetiva (NEP)	Novo modelo de ensino do Técnico (MEPP) Fluxograma de alteração de Ciclos de Estudo Guia Académico Sistema de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares do IST (QUC), Regulamento do QUC e relatórios de auditoria com medidas de melhoria Relatórios Anuais de Autoavaliação (R3A) e Propostas de melhoria R3A e Coordenação dos cursos Observação de aulas e Relatórios resultantes da observação de aulas Inquéritos à situação profissional dos diplomados do IST Inquérito Anual aos Alunos do IST (I2AT) Inquéritos à situação profissional dos diplomados do IST Inquérito à Monitorização do Funcionamento e Organização do Período PERCIST (Princípios Enquadradores para a Reestruturação dos Cursos de 1º e 2º Ciclo do Instituto Superior Técnico 2022)
Garantia de ambiente de aprendizagem e serviços de apoio aos estudantes adequados às necessidades do curso.	
Serviços de Apoio Direção Académica (DA) / Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA) Área de Comunicação, Imagem e Marketing (ACIm) / Núcleo de Apoio ao Estudante (NAPE)	Programa de Mentorado Programa de Tutorado Formação em competências transversais para estudantes NAPE Skills Factory Manuais de Procedimentos dos Serviços Inquéritos de avaliação da satisfação dos utentes do IST (ASUS) Planos e Relatórios de Atividades dos Serviços e Planos de Ações de Melhoria integrados nos Relatórios de Atividades dos Serviços

Referencial 6: Investigação e desenvolvimento / Investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível

Descrição e objetivos

A instituição está dotada de mecanismos para promover, avaliar e melhorar a atividade científica, tecnológica, artística e de desenvolvimento profissional de alto nível adequada à sua missão institucional.

Ações

O IST definiu políticas de investigação e desenvolvimento da instituição.

Órgãos/Serviços	Documentos e/ou atividades relacionadas com
Mecanismos de institucionalização e gestão da investigação (procedimentos e critérios para a criação, extinção e gestão de unidades de investigação e de unidades de interface, captação de financiamentos, incentivos à produção científica, ...).	
<p>Órgãos Conselho de Escola Conselho Científico</p> <p>Outros órgãos/unidades Unidades de ID&I e seus Coordenadores Associação do Instituto Superior Técnico para a Investigação e Desenvolvimento (IST-ID)</p> <p>Serviços de Apoio Direção de Projetos (DP) / Gabinete de Apoio Técnico a Projetos e ao Investigador (GATPI)</p>	<p>Planos e Relatórios de Atividades Processo de Apreciação das atividades de investigação e ensino Processo de avaliação FCT e Recomendações Recomendações do processo de Apreciação das atividades de investigação e ensino nos departamentos</p>
Mecanismos de articulação entre o ensino e a investigação, designadamente no que se refere ao contacto dos estudantes com atividades de investigação e inovação desde os primeiros anos.	
<p>Órgãos Conselho Científico</p> <p>Outros órgãos/unidades Departamentos do IST e respetivas comissões científicas Conselho de Apreciação das Atividades de Investigação e Ensino (CAIE)</p> <p>Serviços de Apoio Área de Transferência de Tecnologia (ATT)</p>	<p>Técnico <i>Summer Internships</i> Bolsas de iniciação/integração na investigação Técnico Engineering Challenge Participação em eventos científicos (ex. Olimpíadas da Química) Processo de autoapreciação das atividades de investigação e ensino Planos e Relatórios de Atividades dos Serviços e Planos de Ações de Melhoria integrados nos Relatórios de Atividades dos Serviços</p>
Mecanismos de valorização económica do conhecimento.	
<p>Órgãos Conselho de Gestão</p> <p>Outros órgãos/unidades Departamentos do IST e respetivas comissões científicas</p> <p>Serviços de Apoio Área de Transferência de Tecnologia</p>	<p>Regulamento da Propriedade Intelectual do IST Concurso de Prémios de Inovação e Empreendedorismo do Instituto Superior Técnico Concurso de Apoio ao Desenvolvimento de Ideias Inovadoras do Instituto Superior Técnico (Teclnnov) – Edição Santander Universidades</p>
Procedimentos de monitorização, avaliação e melhoria dos recursos humanos e materiais afetos à investigação e desenvolvimento, da produção científica, tecnológica e artística, dos resultados da valorização do conhecimento e dos resultados da articulação entre o ensino e a investigação.	
<p>Órgãos</p>	<p>Regulamento de Avaliação do Período Experimental dos Professores</p>

Órgãos/Serviços	Documentos e/ou atividades relacionadas com
Conselho de Escola Outros órgãos/unidades Conselho para a Gestão da Qualidade do IST (CGQ-IST) Conselho de Apreciação das Atividades de Investigação e Ensino (CAIE) Comissões de Avaliação dos Programas de Doutoramento da FCT	Regulamento de Avaliação do Período Experimental dos Investigadores Processo de auto-apreciação das Atividades de Investigação e Ensino do IST Processo de avaliação periódica das Unidades de I&D da FCT e Recomendações Relatório do Conselho de Apreciação das Atividades de Investigação e Ensino (CAIE) e Recomendações do relatório do Conselho de Apreciação das Atividades de Investigação e Ensino (CAIE) Estudos Bibliométricos, Cienciometria, desempenho e produtividade científica

Referencial 7: Colaboração interinstitucional e com a comunidade

Descrição e objetivos

A instituição está dotada de mecanismos para promover, avaliar e melhorar a colaboração interinstitucional e com a comunidade, nomeadamente quanto ao seu contributo para o desenvolvimento regional e nacional.

Ações

O IST dispõe de procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de interface e ação externa.

Órgãos/Serviços	Documentos e/ou atividades relacionadas com
Procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de colaboração interinstitucional e prestação de serviços ao exterior, incluindo a obtenção de receitas próprias através da atividade desenvolvida.	
Órgãos Conselho de Gestão Outros órgãos/unidades Unidades de Investigação e Laboratórios Associados Departamentos do IST Laboratórios Serviços de Apoio Direção de Projetos (DP) Direção de Recursos Humanos (DRH) Área de Transferência de Tecnologia (ATT)	<u>Planos de Atividades</u> <u>Rede de Parceiros do Técnico (brochura)</u> <u>Protocolos e acordos</u> <u>ASUS - Inquérito de Avaliação da Satisfação dos Utentes dos Serviços</u> <u>Inquérito das Relações Interserviços (IRIS)</u> <u>Relatórios de Atividades</u>
Procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades relacionadas com a ação cultural, desportiva e artística no exterior.	
Outros órgãos/unidades IST Press Museus do Técnico Serviços de Apoio	<u>Website Cultura e Desporto</u> <u>Exposições e Publicações</u> <u>IST Press – Feiras do Livro de Lisboa e Porto 2021</u>

Órgãos/Serviços	Documentos e/ou atividades relacionadas com
Área de Comunicação, Imagem e Marketing (ACIm)	
Procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar a integração em projetos e parcerias nacionais que contribuem para o desenvolvimento regional e nacional, adequado à missão institucional.	
Órgãos Conselho de Gestão Serviços de Apoio Direção de Projetos (DP) / Núcleo de Projetos Nacionais (NPI) Área de Assuntos Internacionais (AAI)	<u>NAPE</u> (atividades de Divulgação/Ingresso, através da organização de visitas de estudo ao Técnico e de deslocações a estabelecimentos de ensino secundário, orientadas para candidatos ao ensino superior, bem como da participação em feiras e mostras de Ciência e Tecnologia <u>Encontro Geologia no Técnico</u> <u>Dia da Responsabilidade Social – IST campus do Taguspark</u>

Referencial 8: Internacionalização

Descrição e objetivos

A instituição está dotada de mecanismos para promover, avaliar e melhorar as suas atividades de cooperação internacional.

Ações

No âmbito das suas políticas de internacionalização, o IST definiu procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar as atividades de índole internacional.

Órgãos/Serviços	Documentos e/ou atividades relacionadas com
Procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar a participação/coordenação em atividades internacionais de educação e formação, incluindo a mobilidade de estudantes, docentes e pessoal não-docente.	
Órgãos Conselho de Gestão Serviços de Apoio Direção de Recursos Humanos (DRH) Área de Assuntos Internacionais (AAI) / Admissions Office / Núcleo de Mobilidade e Cooperação Internacional (NMCI) / Núcleo de Relações Internacionais (NRI) Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ)	Plano e Relatório de Atividades do IST Protocolos e Parcerias Internacionais Regulamento de Acesso e Ingresso de Estudantes Internacionais do Técnico_ Regulamento dos Programas de Mobilidade Internacional Mobilidade Pessoal Docente, Técnico e Administrativo Regulamento e programa embaixadores Protocolo Co-tutela <u>doutoramentos</u> Guia de Apoio ao Estudante Guide for Incoming Students Dicas para Estudantes Outgoing <i>Survival Guide</i> International Day (I-Day) International Staff Week_ International Staff Training Week <i>Orientation Week</i> Programa especial de preparação para o ensino superior universitário em engenharia Inquéritos Anual aos Alunos do IST (I2AT)

Órgãos/Serviços	Documentos e/ou atividades relacionadas com
Procedimentos para promover, monitorizar, avaliar e melhorar a participação/coordenação em projetos internacionais de investigação.	
<p>Órgãos Conselho de Gestão</p> <p>Serviços de Apoio Direção de Projetos (DP) / Gabinete de Apoio Técnico a Projetos e ao Investigador (GATPI) / Núcleo De Projetos Internacionais (NPI) Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) / Núcleo de Estudos e Projetos (NE&P)</p>	<p>IST ERC Acceleration Programme</p> <p>Estudos Cienciométricos (Análise de Projetos Investigação registados no CORDIS)</p>

Vetor 3: Garantia da qualidade na gestão dos recursos e serviços de apoio

Referencial 9: Recursos humanos

Descrição e objetivos

A instituição conta com mecanismos apropriados, aplicados de forma justa e transparente, para assegurar que o recrutamento, gestão e formação do seu pessoal docente e pessoal não-docente se efetua com as devidas garantias de qualificação e competência para que possam cumprir com eficácia as funções que lhes são próprias.

Ações

O IST proporciona aos seus docentes um ambiente favorecedor de um desempenho eficaz.

Órgãos/Serviços	Documentos e/ou atividades relacionadas com
Processos claros, transparentes e justos de recrutamento e condições de emprego que reconheçam a importância do ensino.	
<p>Órgãos Conselho de Gestão Conselho Científico Conselho Pedagógico</p> <p>Serviços de Apoio Direção de Recursos Humanos (DRH) Área de Qualidade e Auditoria Interna (AQAI)</p>	<p>Legislação aplicável (ECDU, LEIC e Lei geral do trabalho em funções públicas)</p> <p>Regulamento da Atividade dos Professores e Investigadores Aposentados, Reformados e Jubilados do Instituto Superior Técnico, Despacho n.º 6303/2018</p> <p>Orientações estratégicas para afetação genérica dos recursos humanos</p> <p>Manual de Acolhimento</p> <p>Instrumentos estatísticos e de gestão de RH, como o Mapa de Pessoal ou o Balanço Social</p> <p>Planos e Relatórios de Atividades</p> <p>Auditorias internas aos serviços e Ações de melhoria em resultado das auditorias internas aos serviços</p> <p>ULisboa Carta de Direitos e Garantia da Universidade de Lisboa</p> <p>Regulamento Geral de Concursos para recrutamento de professores catedráticos, associados e auxiliares da Universidade de Lisboa Despacho n.º 2307/2015</p> <p>Regulamento Geral de Contratação do Pessoal Docente Especialmente Contratado da Universidade de Lisboa Despacho n.º 14944/2013</p> <p>Regulamento Geral de Prestação de Serviço dos Docentes da ULISBOA Despacho n.º 14073/2015</p>
Promoção e oferta de oportunidades de desenvolvimento profissional.	
<p>Órgãos Conselho de Gestão Conselho Pedagógico</p> <p>Serviços de Apoio</p>	<p>Plano de formação, Formação profissional, desenvolvimento de carreira e avaliação</p> <p>Formação para docentes e investigadores</p> <p><i>Shaping the future</i> - Programa de Desenvolvimento de Carreiras para Professores e Investigadores</p> <p>Inquérito de diagnóstico de necessidades de formação</p>

Órgãos/Serviços	Documentos e/ou atividades relacionadas com
Direção de Recursos Humanos (DRH) / Núcleo de Formação e Desenvolvimento (NFD) Direção Académica (DA) / Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA)	Inquéritos de satisfação aos participantes nas ações de formação
Incentivos para que a atividade académica promova a ligação entre educação e investigação.	
Órgãos Conselho de Gestão Conselho Científico Conselho Pedagógico	Concurso de Apoio ao Desenvolvimento de Ideias Inovadoras (Tecniov) Projetos de Inovação Pedagógica (PIP)
Incentivos para que a atividade académica promova a ligação entre educação e investigação.	
Encorajamento da inovação nos métodos de ensino e o uso de novas tecnologias.	
Órgãos Conselho Científico Conselho Pedagógico Serviços de Apoio Direção Académica (DA) / Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA)	Projeto Boas Práticas Pedagógicas Projetos de Inovação Pedagógica (PIP) Design e Produção dos cursos MOOC Técnico Workshops e Formação para docentes
Definição de normas e procedimentos para a recolha e tratamento de informação relativa às competências e aos resultados da atuação do pessoal docente e pessoal não-docente, com vista à avaliação de desempenho, à formação, à promoção e ao reconhecimento do mérito, incluindo procedimentos para regular e garantir os correspondentes processos de tomada de decisão, implementação e <i>follow-up</i>.	
Órgãos Conselho Científico Conselho Pedagógico Outros órgãos/unidades Conselho Coordenador de Avaliação dos Docentes Conselho De Coordenação da Avaliação do IST (CCA) Comissão para a Qualidade das Unidades Curriculares Serviços de Apoio Direção de Recursos Humanos (DRH)	Regulamento de Avaliação do Período Experimental dos Professores Regulamento de Avaliação do Período Experimental dos Investigadores Regulamento de Avaliação de Desempenho dos Docentes do IST (RADIST) Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho da Administração Pública (SIADAP) Sistema de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares do IST (QUC) Estudos Bibliométricos, Cienciometria, desempenho e produtividade científica Working@Tecnico: Avaliação dos Riscos Psicossociais no Instituto Superior Técnico Inquérito de Aferição da Satisfação dos Trabalhadores do IST

Referencial 10: Recursos materiais e serviços

Descrição e objetivos

A instituição está dotada de mecanismos que lhe permitem planear, gerir e melhorar os serviços e recursos materiais com vista ao desenvolvimento adequado das aprendizagens dos estudantes e demais atividades científico-pedagógicas.

Ações

O IST disponibiliza uma variedade de recursos e serviços de apoio.

Órgãos/Serviços	Documentos e/ou atividades relacionadas com
<p>Recursos de apoio às aprendizagens, desde recursos físicos (instalações, bibliotecas, recursos TIC, equipamentos pedagógicos e científicos, ..., incluindo aspetos relacionados com a segurança e o meio ambiente) a apoio de tutoria, supervisão e aconselhamento, promovendo a respetiva publicitação junto aos estudantes.</p>	
<p>Órgãos Conselho de Gestão</p> <p>Serviços de Apoio Direções dos Serviços Informática (DASI e DIC) Direção de Operações (DO) / Área de Bibliotecas, Arquivo e Centro de Congressos (ABACC) / Área de Apoio Geral (AAG) Direção Académica (DA) / Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA) Área de Instalações e Equipamentos (AIE) / Núcleo de Segurança Higiene e Saúde (NSHT) Área de Comunicação, Imagem e Marketing (ACIm) / Núcleo de Apoio ao Estudante (NAPE) Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) Núcleo de Serviços de Saúde (NSS)</p>	<p>Planos e Relatórios de Atividades do IST Manuais de Procedimentos dos Serviços do IST Bolsas de Estudo Inquérito Anual aos Alunos do IST (I2AT) Inquérito aos utentes dos serviços (bibliotecas, laboratórios, ...) Avaliação do Programa Tutorado</p>
<p>Recursos e serviços de apoio a grupos específicos, como sejam os estudantes em tempo parcial ou empregados, os estudantes internacionais e os estudantes portadores de deficiência.</p>	
<p>Serviços de Apoio Direção Académica (DA) / Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA) Área de Comunicação, Imagem e Marketing (ACIm) / Núcleo de Apoio ao Estudante (NAPE) Área Assuntos Internacionais (AAI) / Admissions Office Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ)</p> <p>Grupos temáticos e de trabalho Grupo para os Estudantes com Necessidades Educativas Especiais do Técnico Lisboa (GENEE)</p>	<p>Regulamento de estudantes com necessidades especiais (NEE) Programa Tutorado Student Support Guide <i>Survival Guide</i></p> <p>ULisboa Regulamento da ULisboa para estudantes com necessidades educativas especiais (NEE) Inquéritos a alunos internacionais ou em programas de mobilidade</p>
<p>Mecanismos que permitem a recolha e análise de informação relativa à manutenção, gestão e adequação dos recursos materiais e serviços de apoio, incluindo procedimentos para regular e garantir os correspondentes processos de tomada de decisão, implementação e <i>follow-up</i>.</p>	

Órgãos/Serviços	Documentos e/ou atividades relacionadas com
Serviços de Apoio Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) Área para a Qualidade e Auditoria Interna (AQAI)	Plano de Prevenção de Riscos de Gestão, incluindo os riscos de corrupção e infrações conexas Relatório de Prevenção de Riscos de Gestão, incluído os Riscos de Corrupção e Infrações Auditorias internas aos Serviços/Procedimentos e Recomendações das auditorias internas Inquérito de Avaliação da Satisfação dos Utentes dos Serviços (ASUS) Inquérito das Relações Interserviços (IRIS)

Vetor 4: Gestão e publicitação da informação

Referencial 11

Gestão da informação

Descrição e objetivos

A instituição está dotada de mecanismos que permitem garantir a recolha, análise e utilização dos resultados e de outra informação relevante para a gestão eficaz dos cursos e demais atividades.

Ações

O IST dispõe de mecanismos eficazes de gestão da informação.

Órgãos/Serviços	Documentos e/ou atividades relacionadas com
Mecanismos que permitem obter informação sobre as necessidades e expectativas das diferentes partes interessadas em relação à qualidade das formações e serviços oferecidos, com sistemas de recolha de informação fiável para o levantamento de resultados e outros dados e indicadores relevantes (desempenho, perfil do estudante, taxas de progressão, sucesso e abandono, satisfação dos estudantes com os seus cursos, recursos de aprendizagem e apoio aos estudantes disponíveis e empregabilidade e percursos profissionais dos graduados), incluindo procedimentos para regular e garantir os processos de tomada de decisão relacionados com a utilização dos resultados, bem como as estratégias de atuação para a melhoria dos processos e resultados e o correspondente <i>follow-up</i>, envolvendo as partes interessadas (estudantes e pessoal docente e não-docente) na aferição, análise e melhoria dos resultados.	
Órgãos Conselho Pedagógico	Sistema de informação Fénix, Sistema SAP, Sistema DOT, Sistema Connect Inquéritos (Ingresso, Alunos, Diplomados, Empregadores, Clientes, Utentes, entre outros)
Outros órgãos/unidades Conselho para a Gestão da Qualidade do IST (CGQ-IST)	Sistema de Garantia da Qualidade das Unidades Curriculares do IST (QUC) Relatórios Anuais de Autoavaliação dos cursos (R3A) <i>Dashboards</i> de Indicadores e <i>factsheets</i> Formação delegados sobre <i>Feedback</i> e <i>Feedforward</i>
Serviços de Apoio Direções dos Serviços de Informática (DASI e DIC) Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) Área de Transferência de Tecnologia (ATT)	

Referencial 12

Informação pública

Descrição e objetivos

A instituição está dotada de mecanismos que permitem a publicação de informação clara, precisa, objetiva, atualizada, imparcial e facilmente acessível acerca das atividades que desenvolve.

Ações

O IST estabeleceu procedimentos para a prestação regular de informação pública acerca de um conjunto pré-definido de dados e resultados.

Órgãos/Serviços	Documentos e/ou atividades relacionadas com
Publicitação da missão e objetivos da instituição, os seus estatutos e regulamentos, bem como os das unidades orgânicas que a constituem.	
Órgãos Conselho de Gestão Serviços de Apoio Área de Comunicação, Imagem e Marketing (ACIm)	Plano Estratégico Planos e Relatórios de Atividades Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) <i>Website</i> do Técnico em Missão, Organização e Documentos e legislação
Publicitação da oferta formativa, objetivos de aprendizagem e qualificações conferidas, e as perspetivas de empregabilidade, em relação a cada curso, recursos materiais e serviços de apoio ao ensino, resultados do ensino, expressos nos resultados académicos, de inserção laboral (incluindo a monitorização do trajeto dos seus diplomados por um período razoável de tempo, na perspetiva da empregabilidade) e de grau de satisfação das partes Interessadas.	
Outros órgãos/unidades Departamentos do IST e respetivas comissões científicas Serviços de Apoio Direção Académica (DA) Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ) / Observatório de Empregabilidade do IST (OEIST) Área de Comunicação, Imagem e Marketing (ACIm)	Oferta formativa Estudos ingresso e processo educativo Infraestruturas e Serviços (serviços de alimentação, centro de Congressos, Centro de Cópias, Complexo Desportivo, Espaços de estudo, estacionamento, IST Press, Jardim de Infância, Jardins, Laboratório de Análises, Lojas, museus, Serviços bancários, Shuttle, Técnico Innovation Center, etc.)
Publicitação da qualificação do pessoal docente e o seu regime de vínculo à instituição e de prestação de serviços.	
Serviços de Apoio Direção de Recursos Humanos (DRH)	Balanço Social
Publicitação das políticas de acesso e orientação dos estudantes, planificação dos cursos, metodologias de ensino, aprendizagem e avaliação dos estudantes.	
Órgãos Conselho Científico Conselho Pedagógico Serviços de Apoio Direção Académica (DA) Área de Comunicação, Imagem e Marketing (ACIm) / Núcleo de Apoio ao Estudante (NAPE)	Informações académicas na página web do IST: primeiros passos; Estudar no Técnico Semana de Acolhimento Orientation Week Survival Guide
Publicitação das oportunidades de mobilidade.	
Serviços de Apoio Direção de Recursos Humanos (DRH) Área de Assuntos Internacionais (AAI) / Núcleo de Mobilidade e Cooperação Internacional (NMCI)	Regulamento dos Programas de Mobilidade Internacional Mobilidade internacional Mobilidade interna (IST e ULisboa)

Órgãos/Serviços	Documentos e/ou atividades relacionadas com
Publicitação dos direitos e deveres dos estudantes, dos serviços de ação social escolar e mecanismos para lidar com reclamações e sugestões.	
<p>Órgãos Conselho Pedagógico</p> <p>Outros órgãos/unidades Provedor do Estudante e Provedor dos Profissionais do IST</p> <p>Serviços de Apoio Direção Académica (DA) / Núcleo de Desenvolvimento Académico (NDA) Área de Comunicação e Imagem (ACIm) / Núcleo de Apoio ao Estudante (NAPE)</p> <p>ULisboa Serviços de Ação Social Escolar</p>	<p>Ética Para Estudantes (Ação de formação) Diversidade e Igualdade de Género no IST SugerIST Provedorias do IST</p> <p>ULisboa Provedor de estudante da ULisboa Código de Conduta e Boas Práticas da Universidade de Lisboa Carta de Direitos e Garantias Regulamento Disciplinar dos Estudantes Canal de denúncia Bolsas de Ação Social</p>
Publicitação das políticas de garantia interna da qualidade, títulos de acreditação e resultados da avaliação da instituição e dos seus ciclos de estudos.	
<p>Outros órgãos/unidades Conselho para a Gestão da Qualidade do IST (CGQ-IST)</p> <p>Serviços de Apoio Direção Académica (DA) Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ)</p>	<p>Acreditações A3ES (relatórios de autoavaliação) Avaliação e Acreditação Certificação Ordem dos Engenheiros e Lista dos Cursos com a Marca de Qualidade EUR-ACE® Certificação SIQuIST</p>

Vetor 5: Avaliação externa periódica

Referencial 13

Carácter cíclico da garantia externa da qualidade

Descrição e objetivos

A instituição submete-se a processos de avaliação externa periódica, em linha com os Padrões e Orientações Europeus para o Ensino Superior (ESG).

Ações

O IST desenvolve processos de avaliação externa, verificando a eficácia do seu sistema interno de garantia da qualidade.

Órgãos/Serviços	Documentos e/ou atividades relacionadas com
Desenvolvimento de processos de avaliação externa que têm em consideração os requisitos do quadro legislativo nacional aplicável ao ensino superior e à sua avaliação, explicitando-se e tendo em consideração o progresso feito desde a avaliação externa anterior.	
<p>Órgãos Conselho de Gestão Conselho Pedagógico Conselho Científico</p> <p>Outros órgãos/unidades Conselho para a Gestão da Qualidade do IST (CGQ-IST) Unidades de Investigação Departamentos</p> <p>Serviços de Apoio Área para a Qualidade e Auditoria Interna (AQAI) Área de Estudos, Planeamento e Qualidade (AEPQ)</p> <p>ULisboa Conselho de Garantia da Qualidade da ULisboa</p>	<p>SIQuIST Acreditado pela A3ES (2012 e 2019, por 6 anos) Avaliações/Relatórios da Ordem dos Engenheiros (Selos Eur-Ace) Avaliações/Relatórios da Comissões de Avaliação Externa (CAE) da A3ES Acreditações A3ES Mapa de Controlo de Referenciais Processo de avaliação das Unidades de Investigação (<i>FCT</i>) Relatório de Meta avaliação do SIQuIST</p>