

ACTA DE REUNIÃO DO
CONSELHO PARA A GESTÃO DA QUALIDADE DO IST DE
13/03/2017

Ao décimo terceiro dia do mês de março do ano de dois mil e dezassete, pelas 14H, realizou-se a décima primeira reunião do Conselho para a Gestão da Qualidade do IST (CGQ-IST) à qual estiveram presentes:--
Prof.ª Fátima Montemor (representando o presidente do IST);-----
Prof.ª Raquel Aires Barros (presidente do CP); -----
Prof.ª Mónica Oliveira (representando o CC); -----
Aluno Nuno Guerreiro (representando os alunos do CP);-----
Dr.ª Cecilia Moreira (coordenadora da AQAI);-----
Dr.ª Marta Pile (coordenadora da AEP); -----

A Dr.ª Marta Pile apresentou resultados e propostas de trabalho das seguintes atividades:

1. ObservIST - Observatório de Boas Práticas do IST
 2. Sistema de informação dos indicadores de Qualidade
 3. Indicadores do processo de autoapreciação dos Departamentos
 4. Regulamento interno/diretrizes de aplicação SIADAP
 5. Projeto AssIST
 6. ASUS (Inquérito Avaliação da Satisfação dos Utentes dos Serviços)
 7. IRIS (Inquérito das Relações Interserviços)
 8. Responsabilidade Social nas IES (grelha de autoavaliação do IST)
 9. Autoavaliação das IES: SIQuIST vs. novos referenciais A3ES
 10. Mapeamento e Meta-avaliação do SIQuIST
 11. Monitorização do Plano da Qualidade do IST
 12. Avaliação Institucional
-

1. ObservIST - Observatório de Boas Práticas do IST

Criado em novembro de 2015, foram submetidas em 2016 no ObservIST 4 práticas, tendo sido reconhecidas e divulgadas na sua página web 3 Boas Práticas. A responsabilidade da gestão da página é da AEP, tendo sido publicadas 3 notícias (1 em 2016 e 2 em 2017).

Em janeiro de 2017 foram entregues os certificados das Boas Práticas relativas à 1ª *call* e lançou-se a 2ª *call* em 23 de janeiro, com prazo de submissão de 31 de março. Para o lançamento, foi enviada uma Nota Informativa à comunidade IST, publicada uma notícia na Newsletter da escola, e produzidos 12 posters que foram afixados nos 3 *campi*. Até à data, não foi submetida nenhuma proposta, tendo sido **solicitada a colaboração dos membros do CGG para a divulgação da *call* junto dos seus pares, dos docentes “Excelentes” e dos responsáveis das “Kicks”**.

Prevê-se que o processo de avaliação das práticas submetidas se processe até 30 abril, e a realização do encontro de partilha das mesmas entre maio/junho 2017, tal como previsto no Plano de Atividades do IST (PA 2017).

2. Sistema de informação de indicadores de Qualidade

Igualmente previsto no PA 2017, este trabalho decorre da necessidade de se sistematizar, integrar e validar (numa primeira fase numa Base de Dados Access, e de futuro no sistema Fénix) os indicadores de qualidade que são recolhidos regularmente no âmbito de vários processos tais como: Relatórios de Atividades, Relatórios Anuais de Autoavaliação dos cursos, Plano da Qualidade, Processo de Apreciação da Investigação e Ensino nos Departamentos, entre outros.

Este processo foi iniciado em 2016 na AEP e irá continuar em 2017 com a discussão/validação dos indicadores, num primeiro momento pelos membros da Comissão de Acompanhamento do Plano Estratégico (CAPE), e só depois pelo CGQ.

Foi referida a **necessidade de designar formalmente os membros da CAPE, recomendando-se ao Conselho de Gestão (CG) a sua nomeação**. A sua composição em 2016 era a seguinte:

| ÁREAS ESTRATÉGICAS | RESPONSÁVEIS |
|-----------------------------|---|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR | RAQUEL AIRES BARROS + JORGE MORGADO |
| ID&I | TERESA DUARTE + LEONEL SOUSA |
| TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA | LUIS CALDAS DE OLIVERIAS |
| FUNCIONAMENTO MULTIPOLAR | TERESA VAZÃO + JOSÉ MARQUES |
| INTERNACIONALIZAÇÃO | LUIS MIGUEL SILVEIRA |
| COMUNICAÇÃO | PALMIRA SILVA |
| CAPITAL HUMANO | LUIS OLIVEIRA E SILVA + MIGUEL BOTTO |
| INFRAESTRUTURAS | JOAO GOMES FERREIRA |
| PROCESSOS E QUALIDADE | LUIS CASTRO + NUNO PEDROSO + MARTA PILE |
| TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO | LUIS GUERRA E SILVA |
| FINANCIAMENTO | ROGÉRIO COLAÇO |

3. Indicadores do processo de autoapreciação dos Departamentos

Este trabalho, também constante do PA 2017 e relacionado com o anterior, prevê a revisão dos indicadores e modelo de relatório de autoapreciação dos departamentos.

Em 2016 o Presidente da Comissão de Acompanhamento da Investigação e Ensino (CAIE) pediu a colaboração da AEP na coordenação da recolha de informação ao nível central, tendo ficado decidido que em 2017 se iria analisar o resultado de todo o processo com vista à revisão do modelo do relatório.

4. Regulamento interno/diretrizes de aplicação SIADAP

Ainda no PA IST, esta iniciativa transitou de 2016 para 2017 porque o Estudo de Diagnóstico da Aplicação do SIADAP (3) no IST se atrasou por várias razões, entre as quais a dificuldade em obter dados do processo. Com o objetivo de analisar até que ponto são cumpridas as diretrizes legais e do IST para este processo, o estudo incluiu um inquérito de opinião lançado aos dirigentes, com identificação de pontos fortes, pontos fracos, e sugestões de melhoria.

Assim que o relatório estiver terminado, a **AEP enviá-lo-á ao CGQ para eventuais comentários e recomendações** a serem posteriormente transmitidas ao Conselho Coordenador de Avaliação (CCA) que decidirá se se deve avançar para um eventual regulamento interno.

5. Projeto AssIST

Foram lembrados os objetivos do projeto AssIST (Avaliação dos ServiçoS do IST) e apresentados os resultados obtidos até à data no âmbito deste último trabalho constante do PA 2017: de um total de 23 serviços que poderiam aderir ao projeto com o desenvolvimento de um Tableau de Bord (TB), 15 iniciaram o processo, 7 concluíram-no, e 6 validaram superiormente os respetivos TB a tempo de os apresentar em sessão pública aos membros do CGQ, CG e dirigentes dos serviços centrais.

Foi reconhecida na reunião do CGQ a necessidade de finalizar a fase piloto do projeto e implementar os procedimentos já em 2017 em todos os ServiçoS centrais. Foi sugerida a alteração da designação para AssIST – Apreciação dos ServiçoS do IST, mantendo contudo a metodologia: construção do TB no início do ciclo de gestão alinhado com o SIADAP 3 (objetivos definidos para 2 anos), desenvolvimento de um

Relatório de Autoavaliação (R2A) no final do período, e aplicação de Matriz de Excelência (MEX) por uma comissão, de preferência externa.

A AEP ficou de rever o Guião do processo de acordo com as propostas sugeridas, para aprovação posterior em CGQ e envio ao CG com recomendação de aplicação do mesmo a todos os Serviços.

6. e 7. Inquéritos ASUS e IRIS

Aplicado de 2 em 2 anos pela AEP, o inquérito ASUS (Avaliação da Satisfação dos Utentes dos Serviços) abrange apenas os Serviços com atendimento ao público. O processo está consolidado com 88% de adesão dos serviços, ao contrário do IRIS (Inquérito das Relações Interserviços), um processo novo (experimental em 2015), com apenas 34% de adesão por parte dos Dirigentes.

Na sequência da apresentação pública dos resultados/discussão destes processos, promovida pela AEP em maio de 2016, tanto o CG, como os próprios Dirigentes, consideraram o processo muito útil, tendo sido acordadas alterações (fim do anonimato, alargamento aos Órgãos Centrais e Departamentos) para a nova aplicação em 2017 (entre set-nov). Deste modo, **a metodologia destes inquéritos será revista pela AEP e enviada ao CGQ para aprovação.**

8. Mapeamento e Meta-avaliação do SIQuIST

Este trabalho foi iniciado em 2016, dada a necessidade da AEP de sistematizar informação sobre os vários mecanismos de promoção da qualidade que suportam o SIQuIST.

Por outro lado, a Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES) prevê nos seus procedimentos a eventual solicitação e acompanhamento dos relatórios anuais respeitantes à monitorização e revisão dos sistemas internos de qualidade elaborados pelas escolas. Neste sentido este exercício não só é útil internamente, mas também porque responde aos requisitos externos de qualidade da A3ES.

Utilizou-se a metodologia subjacente ao SIQuIST (PDCA), com um mapeamento e autoavaliação dos mecanismos de qualidade ao nível das 11 áreas estratégicas do técnico, sendo preciso em 2017 **completar/validar essa informação com a CAPE e, numa fase seguinte, com o CGQ.**

9. Monitorização do Plano da Qualidade do IST

A AEP procedeu à primeira monitorização do Plano da Qualidade em dezembro 2016, estando prevista a próxima monitorização em dezembro 2017. **Os resultados serão enviados ao CGQ para apreciação e eventuais recomendações.**

10. Responsabilidade Social nas IES (grelha de autoavaliação do IST)

Este assunto foi introduzido no CGQ o ano passado, por ter sido tema do grupo de trabalho GT2 (Qualidade no Ensino Superior), a funcionar no âmbito de uma comissão do IPQ sobre as questões de gestão da qualidade.

Os resultados da matriz de autodiagnóstico aplicada ao IST foram partilhados num encontro nacional em outubro de 2016, tendo sido reconhecidas 4 Boas Práticas do IST (A pedalar, BRAC, PAX, Arquivo digital). Os resultados serão publicados em e-book em 2017, e a **AEP ficou de enviar o documento a vários colaboradores do IST que trabalham esta área, com o objetivo de encontrar quem possa manter a matriz atualizada num esforço de coordenação/centralização da informação disponível sobre esta matéria**, que pode (ou não) passar pela construção de um site (Observatório?) sobre Responsabilidade Social no IST.

11. Autoavaliação das IES: SIQuIST vs novos referenciais A3ES

Ainda no âmbito do GT2, o tema a desenvolver em 2017 é a avaliação do ensino superior. Entendeu-se relevante analisar os mecanismos de qualidade face aos novos referenciais da A3ES para os sistemas de qualidade (divulgados em outubro 2016) e que têm em conta os novos *European Standards and Guidelines* (ESG) de 2015.

As instituições de ensino superior (IES) representadas no GT2 vão aplicar uma matriz que vai permitir um exercício interno de autoavaliação de cada IES, a partilha de boas práticas e a identificação de oportunidades de melhoria.

A AEP está a realizar esse exercício de autoavaliação, que **será validado pelo CGQ logo que terminado** (abril/maio), e cujos resultados serão mais uma vez partilhados em encontro a ter lugar na Universidade de Aveiro em outubro de 2017.

12. Avaliação Institucional

Tendo tomado conhecimento em Fevereiro de 2017 que a A3ES iria iniciar o novo processo de Avaliação Institucional das IES, e em Março que o prazo de submissão do Relatório de Autoavaliação termina em 28 de abril 2017, a AEP propôs-se:

- **agendar uma reunião** entre o Prof. Luís Oliveira e Silva, Profª Fátima Montemor e Profª Raquel Aires Barros, no sentido de se definir qual a metodologia de recolha de informação para as fichas de docente a incluir no relatório de autoavaliação do IST;
- **enviar ao CGQ uma proposta de distribuição de tarefas**, de acordo com o Guião da A3ES.

Deu-se por encerrada a sessão. -----

Profª Fátima Montemor

Profª Raquel Aires Barros

Profª Mónica Oliveira

Al. Nuno Guerreiro

Dra Cecilia Moreira

Dra Marta Pile